

令和元年度 放課後等デイサービス評価表(保護者様)

《集計表》

		チェック項目	特記事項(ご意見など)	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	利用者の人数によっては狭い時がありますが、子どもたちを見渡せる広さで良いと思う。敷地が広く園庭があったら良いと思います。身体を動かせる事が好きなのでもう少し広いスペースだと良いなと感じる。	87%	13%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	一人ひとりの障がい特性にそった職員さんの人数が確保されているので、しっかり見て頂いていると思います。職員の入れ替わりが少し多いような気がします。	87%	13%	
	3	指導訓練室内は個々の子どもの状態に配慮した環境整備が行われているか		91%	9%	
	4	事業所内の安全対策及び衛生管理は適切になされているか		96%	4%	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか		96%	4%	
	6	子どもが楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫しているか	とても楽しんでます。おつかい体験のお店が同じ事が多く、子どもが興味をしめさなくなった。それ以外は楽しんでいる。	100%		
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	障がいのない子どもとの交流は、望んでいません。老人ホームなどの交流も良いと思います。	17%	66%	17%
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	利用した当日の様子を教えて頂けるので安心しています。写真でも表情がわかるのでありがたいです。	96%	4%	
	9	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか		96%	4%	
	10	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	困った時に一緒に悩んでくれたりアドバイスを頂けて、とてもありがたく思っています。	100%		
	11	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	年、一回程度あると良いと思います。保護者会は、望んでいません。	13%	52%	35%
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	子どもの様子や忘れ物があった時は、すぐに連絡頂けるので助かっています。	91%	9%	
	13	個人情報に十分注意しているか		96%	4%	
	14	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		87%	13%	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		70%	22%	8%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	子どもの障がい特性で災害訓練は難しいと思うが、出来る範囲で行って欲しい。地震や災害について強い不安を持つ特性があるので定期的に訓練を行って欲しい。	30%	52%	18%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	お友達や職員の方が大好きなようで楽しく通っています。体力がないので学校終わりに行くのは嫌がりますが、笑顔で帰宅するので安心して預けられます。	91%	9%	
	18	事業所の支援に満足しているか	いつも支援して頂きありがとうございます。親子共々、満足しています。	96%	4%	