

令和元年度 放課後等デイサービス評価表(保護者様)

《集計表》

|            |    | チェック項目  | 特記事項(ご意見など)  | はい   | どちらともいえない | いいえ |
|------------|----|---|--|------|-----------|-----|
| 環境・体制整備    | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 利用人数が多いと狭く感じる。<br>写真でしか様子を見ていないので、よくわからない。   | 81%  | 19%       |     |
|            | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 職員の方の離職が続いたことを後で知りました。少し不安に感じたので、ご報告等とよかつたかなと感じました。<br>皆さんそれぞれが優しく専門性があり、親子共々安心してきています。                      | 90%  | 10%       |     |
|            | 3  | 指導訓練室内は個々の子どもの状態に配慮した環境整備が行われているか                                   | 個人の好きな事を理解して、環境が整備されている。<br>写真でしか様子を見ていないので、よくわからない。   | 85%  | 15%       |     |
|            | 4  | 事業所内の安全対策及び衛生管理は適切になされているか  | 写真でしか様子を見ていないので、わからない。   | 86%  | 14%       |     |
| 適切な支援の提供   | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか                            | 目標を話し合ったり、困ったことを話すと、すぐに行動に移し、アドバイスをくれて助かります。   | 100% |           |     |
|            | 6  | 子どもが楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫しているか  | 個々の喜ぶこと、物などを工夫してくれている。   | 100% |           |     |
|            | 7  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                              | お買い物など広い世界に親向き後を考えてくれている。  | 24%  | 48%       | 28% |
| 保護者への説明責任等 | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか                      | いつも話を聞いて下さったり、子どもの様子も教えて頂き嬉しい。真愛での様子を毎日教えてくれるので、学校、真愛、家での様子がよくわかる。デイでのことを教えてもらい、家での成長を伝えると、ほめてくれて、一緒に喜んでくれる。 | 100% |           |     |
|            | 9  | 運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか                                   |  | 100% |           |     |
|            | 10 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか                         | たくさん相談にのって頂いて感謝している。送ってもらった時などに相談すると、その場で教えてもらえたり、一度持ち帰り、次の利用時に教えてくれる。                                       | 100% |           |     |
|            | 11 | 保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                     | 保護者会というものがあるのかわからない。他の保護者に会うことがない。送迎があるので親同士会うことがない。   | 10%  | 38%       | 52% |
|            | 12 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 何かあると、小さいことでも話してくれる。   | 86%  | 14%       |     |
|            | 13 | 個人情報に十分注意しているか  |  | 75%  | 25%       |     |
|            | 14 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                             | 写真などで情報が伝わりやすい。学習面もその写真を見て、家で作ったりできる。  | 100% |           |     |

|         |    |   |   |      |     |     |
|---------|----|---|---|------|-----|-----|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか |   | 57%  | 38% | 5%  |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか              | 土日しか通所していないのでわからない。   | 30%  | 60% | 10% |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | いつもいい笑顔で玄関に向かいます。本当に有り難いことだと思っています。「真愛さん♪」と嬉しそうに言い、とても楽しく通わせて頂いています。成長するとともに、「行きたくないな・・・」とは言いますが、毎日楽しそうです！！       | 90%  | 10% |     |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                    | 創意工夫された手作りのレク玩具の数々や日々の写真、送迎などの配慮に本当に感謝しております。安定した対応をして頂いて、親子でとても助かっています。とても満足しています。真愛のスタッフさんとの出会いに感謝してます！感謝、感謝です。 | 100% |     |     |